



aac

news



## Editorial

Bem-vindo à primeira edição renovada do **DOC-News**, um informativo que, embora agora esteja com um novo visual, mantém o seu objetivo principal: **manter os clientes da DeMaria informados sobre os acontecimentos recentes na empresa e atualizados sobre as últimas inovações.**

### Nesta edição, você encontrará:

- A indicação do Módulo Financeiro feita pelo setor *Comercial* da DeMaria;
- Um resumo dos acontecimentos no setor *Administrativo* em 2023;
- Dicas do setor *Financeiro* para evitar golpes ao pagar boletos;
- Sugestões práticas do setor de *Suporte Técnico* e de *Implantações* para melhorar sua experiência com o sistema **DOC-Windows**;
- Uma descrição das atualizações importantes feitas no sistema em 2023 pelo setor de *Desenvolvimento*;
- Uma introdução ao trabalho da nossa *Ouvidoria*;
- Alguns dados sobre o progresso da empresa em 2023.

Além disso, confira um depoimento real da Serventia **S J DOS CAMPOS/1/SP** na seção 'Palavra do Cliente' e na seção 'Conheça Nossa Equipe', saiba mais sobre o colaborador Joacir Campos Junior, membro do *Suporte Técnico* da DeMaria desde 2022.

Apresentamos uma oportunidade incrível para otimizar a gestão financeira da sua serventia: o **módulo Financeiro do DOC-Windows**, uma solução desenvolvida especialmente para atender às necessidades do seu cartório.

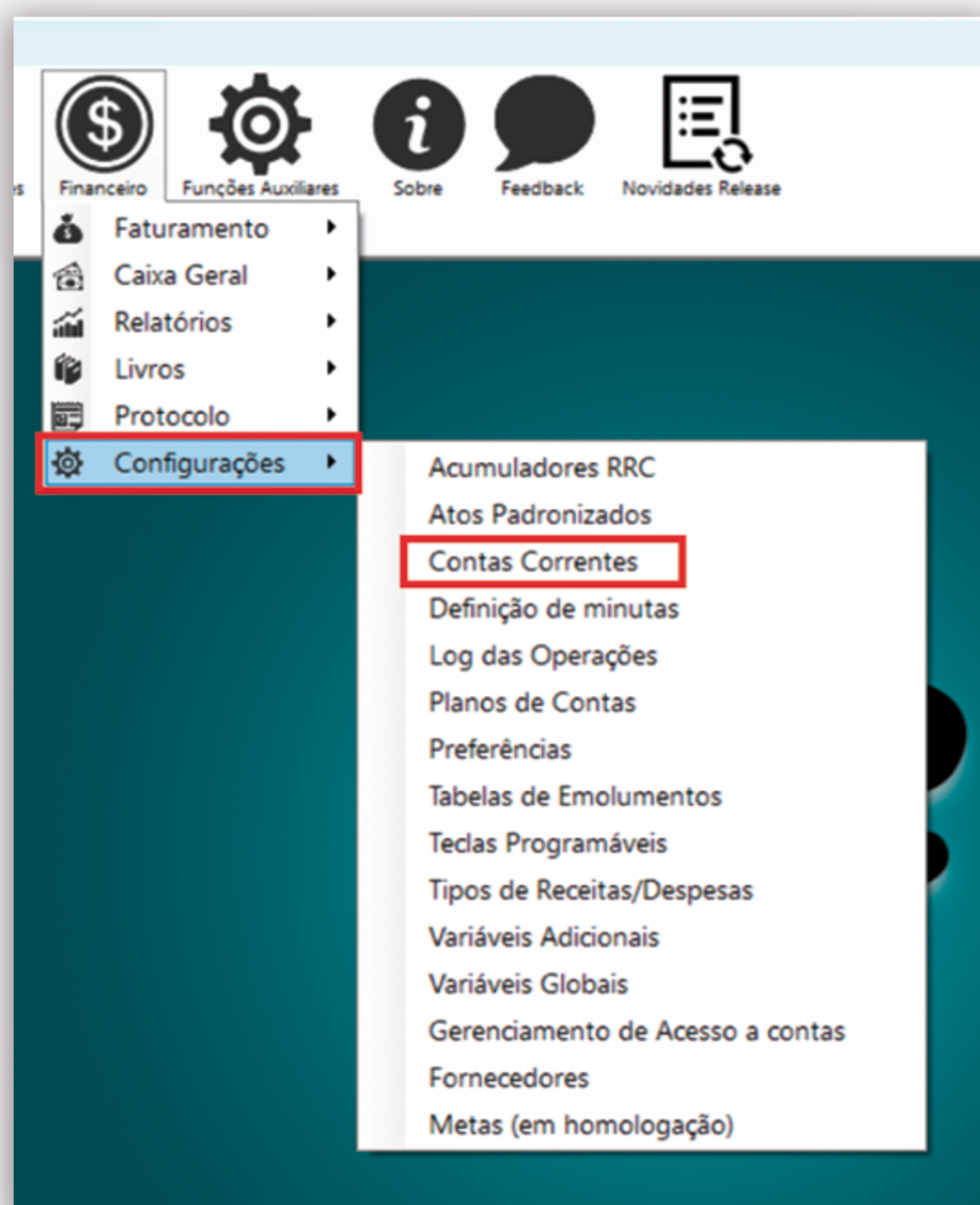


Imagem 1 - Financeiro/Configurações/Contas Correntes

## Por que utilizar o Módulo Financeiro do DOC-Windows?

**Integração Total:** esqueça a necessidade de alternar entre diferentes sistemas e aposente as suas planilhas, pois o Módulo Financeiro é totalmente integrado ao **DOC-Windows** e proporciona uma visão eficiente de suas finanças. Com ele, você terá total controle e acesso a recursos avançados de acompanhamento de receitas e despesas. Obtenha insights detalhados para tomar decisões financeiras mais embasadas!

**Geração de Relatórios Personalizados:** crie relatórios de acordo com as necessidades específicas da sua serventia. Visualize dados cruciais de forma clara e ágil, facilitando suas análises e planejamento estratégico.

**Fluxo de Caixa Eficiente:** mantenha seu fluxo de caixa sob controle, antecipando entradas e saídas financeiras. Evite surpresas desagradáveis e tenha uma visão clara das finanças da sua empresa em tempo real.

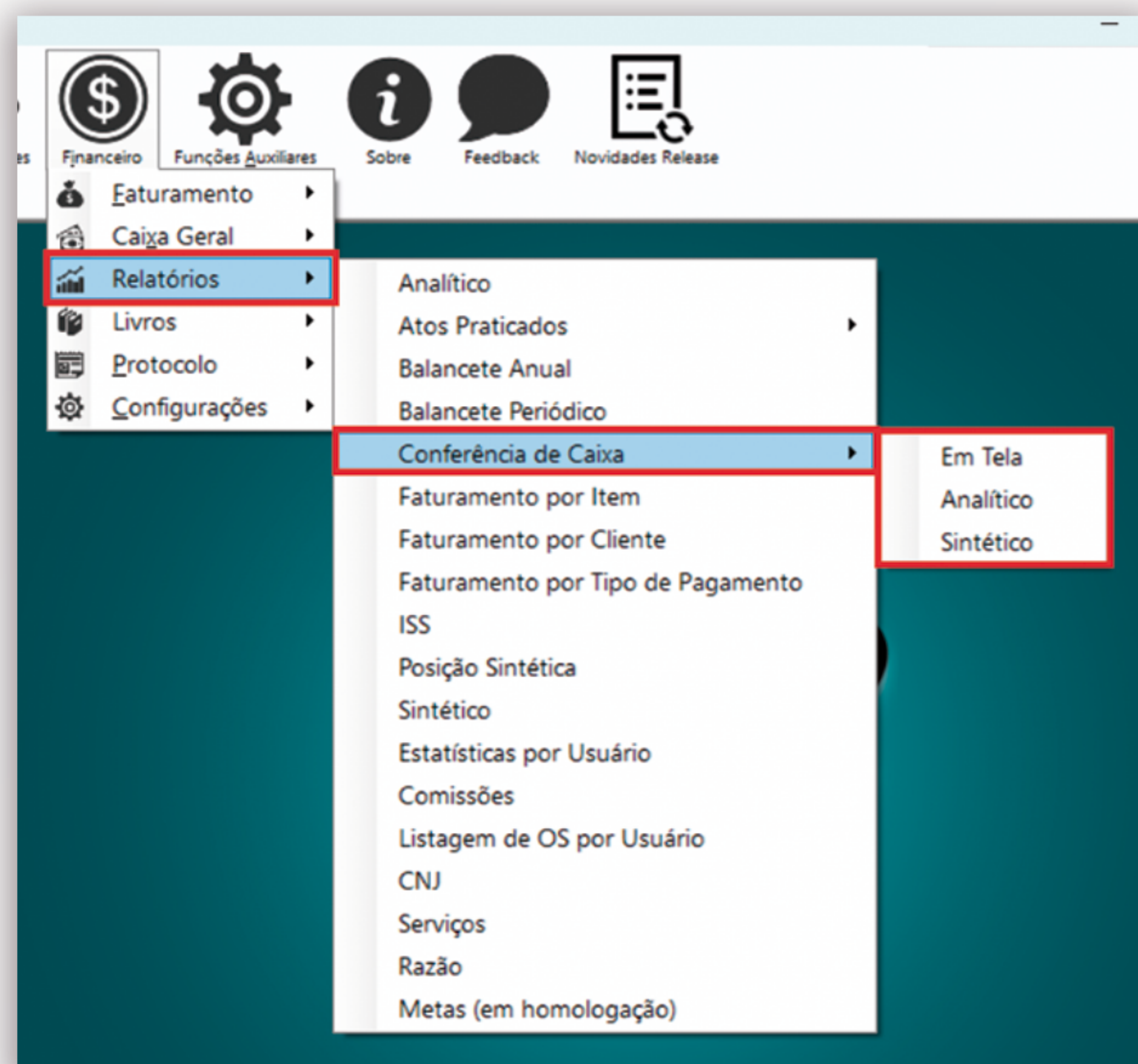


Imagem 2 - Financeiro/Relatórios/Conferência de Caixa

## Você sabia que com o módulo Financeiro do DOC-Windows é possível fazer conciliação bancária diária?

Para isso cadastre sua conta bancária no módulo **Financeiro** (imagem 1) e registre todas as movimentações – entradas, saídas e transferências. Para uma conciliação bancária descomplicada, utilize o relatório Conferência de Caixa (imagem 2) e mantenha seu controle financeiro em dia com praticidade.

## ATENÇÃO!!!

**Condição especial para nossos clientes.** Nos meses de JANEIRO e FEVEREIRO, tenha **20% de desconto para contratação do módulo Financeiro.**

Fale com nossos consultores via **WhatsApp (12) 2138-8080** ou **ligue no 0800 111 016**, saiba mais sobre o módulo Financeiro do DOC-Windows e aproveite essa **oportunidade imperdível!**

# Desenvolvimento

Ao longo do ano de 2023, registramos a integração de aproximadamente **320 melhorias e novos recursos em nossos sistemas**. Essas implementações incluíram **avanços significativos**, tais como:

## Atendimento Online(AOL):

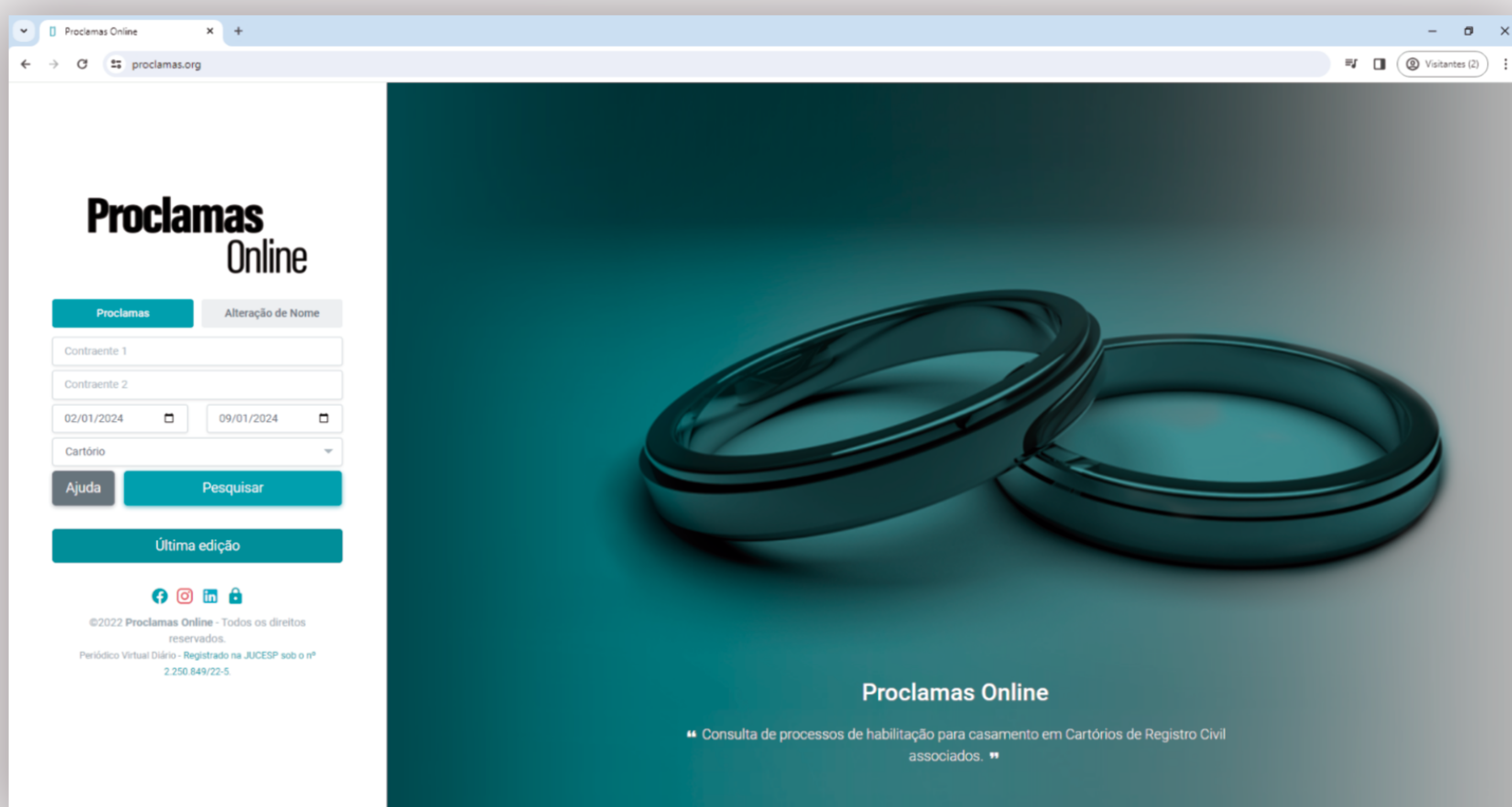
Aprimoramento do sistema de pré-atendimento, especialmente para os cartórios, com integração ao **DOC-Windows**. Agora é possível requisitar segundas vias de certidões e efetuar o pagamento desses pedidos de forma simplificada.

**DOC-Serviços:** Uma plataforma de suporte dedicada ao aprimoramento do DOC-Windows, visando garantir **melhorias na comunicação entre a DeMaria e seus clientes**. Hoje, com essa funcionalidade, em caso de qualquer problema ou atualização expressa, a DeMaria consegue se comunicar com seus clientes de forma imediata.

**Proclamas Online:** Um serviço especialmente desenhado para a publicação de editais de proclamas, que funciona sem comprometer a rotina da sua serventia, painel de controle fácil de ser utilizado para conferência de publicações, instrumentos de busca facilitada por nome do cartório, por intervalo de data e status de Edital e aderência total às normas legais. (Imagem 3)

**DOC-Windows:** Inúmeras adições de recursos foram implementadas para tornar o DOC-Windows ainda mais abrangente.

Imagem 3 - www.proclamas.org



Os módulos de Notas do sistema também foram atualizados, receberam melhorias contínuas para atender às diversas necessidades das serventias e agora contam com o **Acervo de Atos Notariais (AAN)**, que disponibiliza\* mais de 300 modelos de minutas de Procurações e Escrituras para facilitar ainda mais a rotina dos Tabelionatos de Notas que utilizam o DOC-Windows.

# Financeiro

## Proteja-se de golpes com a DeMaria!

Pensando em ajudar na sua proteção contra ações fraudulentas, separamos uma **dica para você não cair em golpes de pagamentos** a outros favorecidos: **aumente ainda mais a sua segurança fazendo o DOWNLOAD do boleto de pagamento através do SAC DeMaria.** (Imagem4)

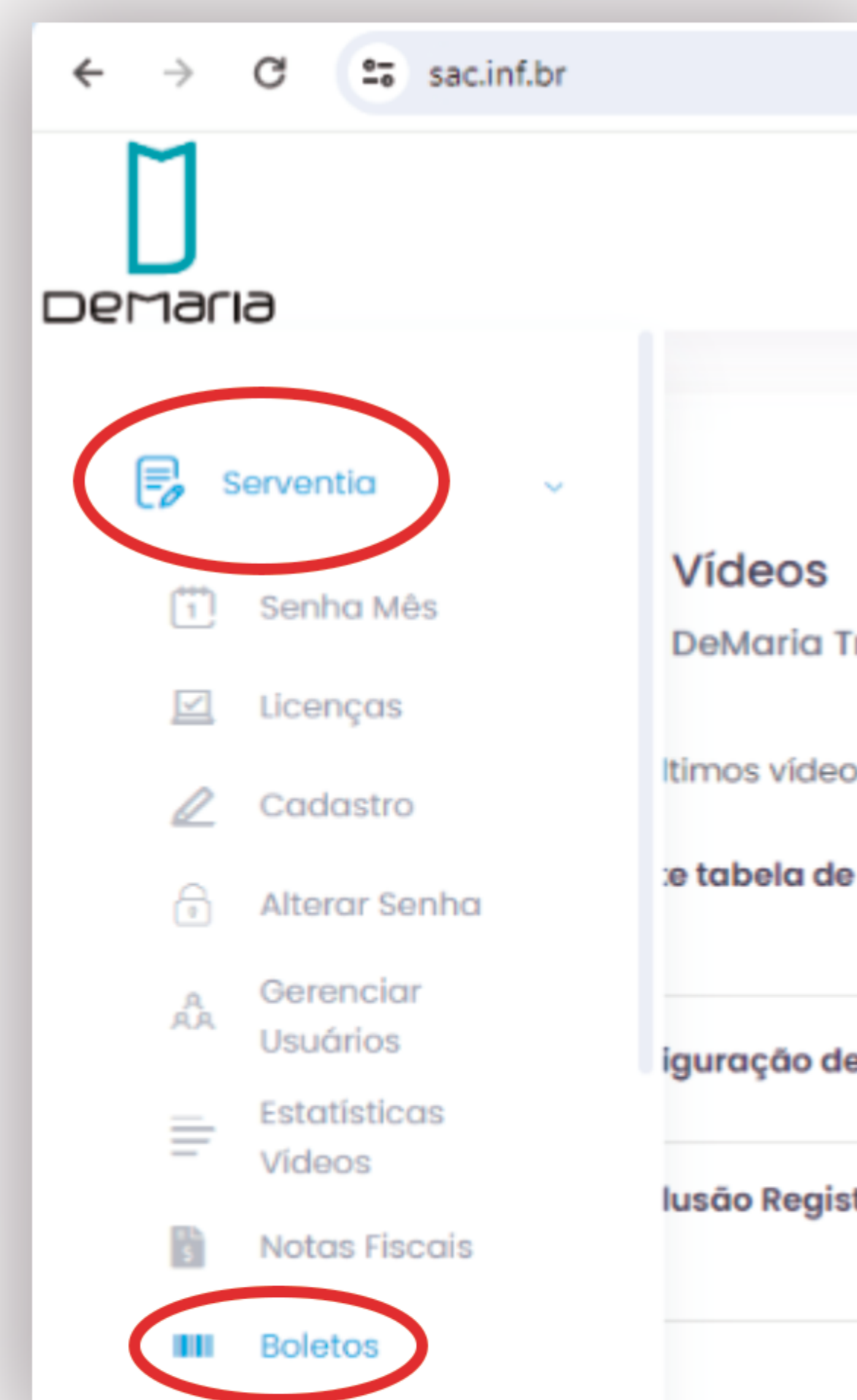


Imagem 4 - www.sac.inf.br

\*a partir de sua contratação

[www.sac.inf.br](http://www.sac.inf.br) e clique no menu lateral *Serventia/Boletos*.

 **Suporte Técnico**

Confira essas dicas para melhorar a sua experiência ao utilizar o **DOC-Windows**:

**1)** Após a lavratura de registros, lembre-se de enviá-los para o **SIRC**. Para isso, basta acessar o *Painel de Controle do SIRC* presente no menu *Estatísticas das Funções Auxiliares* do **DOC-Windows** (Imagem 5) e definir o método de envio.

outro relatório que possa ser baseado nos dados dos módulos Nascimento, Casamento, Óbito e Livro E, acesse o *Gerador de Relatórios nas Funções Auxiliares* (Imagem 6) e **crie um relatório com base nas necessidades da serventia.**

 **DeMaria em números**

**Quantidade de atendimentos realizados em 2023:**  
50.191

**Somatória das notas recebidas através da pesquisa de satisfação do atendimento em 2023:**

30.978

**Média de  
satisfação em  
2023: 92.5%**

**Média em % de  
clientes que  
pagam até a  
data de  
vencimento em  
2023: 63,5%**

**Painel de controle - SIRC Layout 6.0**

| Matrícula                                         | Tipo       | Movimento | Motivo | Data       |
|---------------------------------------------------|------------|-----------|--------|------------|
| 000668 60 22 3062 4 00061 347 0103076 00          | Casamento  | Inclusao  |        | 31/05/2023 |
| 040221 01 62 0322 1 02111 667 1026758 10          | Casamento  | Inclusao  |        | 02/06/2023 |
| 040221 01 62 0322 1 02111 667 1026758 10          | Casamento  | Inclusao  |        | 05/06/2023 |
| 363423 36 16 3028 5 36301 660 0120156 46          | Casamento  | Inclusao  |        | 05/06/2023 |
| 7 216 25 210 4 1 10417 14 1 1 456 42 1            | Nascimento | Inclusao  |        | 31/05/2023 |
| 6 643 6 68 7.2145 67.9 46 69.461.6.8.6 4          | Nascimento | Inclusao  |        | 02/06/2023 |
| 41617 4 42143;1 4 2 53011 622 06 2524 5           | Nascimento | Inclusao  |        | 02/06/2023 |
| 10 0 4122 24 3680 0 302 750 85 80125 2.0          | Nascimento | Inclusao  |        | 05/06/2023 |
| 3 0 0 0247 0000 720010 30 26 63-00964             | Nascimento | Inclusao  |        | 06/06/2023 |
| 12 6 17 0 0 2 1 12 0 0 0 0 11 0 0 0 12 11 0 13 11 | Nascimento | Inclusao  |        | 06/06/2023 |
| 3 716 230 4 5 3 4 9 1 9 5 5 4 5 4 2 1 2 3 3 1 3   | Nascimento | Inclusao  |        | 12/06/2023 |
| 5 5 12 405 9 6 3 3 0 3 3 4 5 9 0 3 5 5 4 4 3 3 0  | Nascimento | Inclusao  |        | 14/06/2023 |
| 1 6 4 12 2 7 2 1 2 9 3 6 7 4 3 0 2 3 1 5 6 1 1 6  | Nascimento | Inclusao  |        | 15/06/2023 |
| 5 1101 22 06 2222 2 70 7 11225 7 301249 72        | Nascimento | Inclusao  |        | 22/09/2023 |
| 012345 01 95 0025 5 68 400Q1 4800008 28           | Nascimento | Inclusao  |        | 26/09/2023 |
| 4 1007 22 213 00115 1 91 110 35 7 0200015 70      | Nascimento | Inclusao  |        | 03/10/2023 |
| 10053 10 04 0431 4 22467 005 204006 114           | Nascimento | Inclusao  |        | 20/10/2023 |
| 05525 24 1 10 18 19 10 20 0 2 1 10                | Nascimento | Inclusao  |        | 20/10/2023 |

Total de Registros - Nascimento: 14 - Casamento: 4 - Óbito: 3 - Livro E: 0

Dados do registro

Nome do registrado: Carmenthonene Linsse soci tane  
 Nome do pai: Avelino dos Santos  
 Nome da mãe: [obscured]

(As matrículas e nomes dessa imagem foram borrados em virtude da proteção de dados sensíveis)

Usuário: Suporte      Conectado em: localhost (ONLINE)      Licença temporária válida até 31/12/2024      Último backup realizado: 10/01/2024

Imagem 5 - Painel de Controle do SIRC

**2)** Caso precise de um **relatório contendo informações específicas** sobre o Registro Civil, por exemplo: quantidade de casamentos homoafetivos, quantidade de registros que tiveram o prenome ou gênero alterado ou qualquer



Implantação

O Registro Civil das Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Jundiapéba, em Mogi das Cruzes/SP, é um exemplo de sucesso na **implantação do sistema DOC-Windows**.

A equipe DeMaria realizou a migração de dados e os treinamentos com a equipe do cartório, **tanto remotamente quanto presencialmente**. Os técnicos DeMaria destacaram a facilidade com que a equipe do cartório aprendeu sobre o sistema e a rapidez com que começaram a utilizá-lo.

☒ Inserir novo relatório

☐ ☐ ☐

Dados Iniciais   Cabeçalho   Condições Adicionais   **Informações do Relatório**   Rodapé   Rodapé Final

Formato:
 ☐ Em colunas
 ☒ Em linhas
 ☒ Retrato
 ☐ Paisagem
 Tamanho da fonte:

| Número | Título                   | Tamanho | Alinhamento | Oculto                   | Ordenar               | Informação                            |
|--------|--------------------------|---------|-------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 1      | Nome do falecido         | 50      | À esquerda  | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> | @401                                  |
| 2      | Data do falecimento      | 11      | À esquerda  | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> | @306 <input type="button" value="X"/> |
| 3      | Data de nascimento       | 11      | À esquerda  | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> | @408 <input type="button" value="X"/> |
| 4      | Data do registro         | 11      | À esquerda  | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> | @101 <input type="button" value="X"/> |
| 5      | Documentação do falecido | 50      | À esquerda  | <input type="checkbox"/> | <input type="radio"/> | @559 <input type="button" value="X"/> |

Imagem 6 - Gerador de Relatórios

[Clique aqui](#) e confira a matéria completa sobre essa implantação.

A DeMaria leva as migrações e implantações a sério e cuida de todas as etapas desse processo com **atenção e comprometimento**, apresentando as soluções e funcionalidades que mais combinam com o seu tipo e porte de cartório e organizando o melhor cronograma de aulas para cada serventia.

## Administrativo

O setor administrativo é responsável por todos os **processos relacionados aos colaboradores da DeMaria**, desde a sua admissão até a sua demissão. Selecionar, contratar, desenvolver, treinar, motivar, engajar, reconhecer, reter e atrair talentos são tarefas rotineiras da área.

Durante o ano de 2023, passamos por vários desses processos. Começamos o ano com a criação de **2 novos cargos** Gestão Geral de Produtos (Cleide Almeida) e Gestão Geral de Operações (Vanessa Costa), também tivemos **algumas contratações para o Suporte Técnico e Desenvolvimento**, abrimos **processos seletivos internos** onde pudemos movimentar alguns colaboradores entre os setores. Também decidimos fazer alguns desligamentos, treinamentos e festejamos em algumas comemorações durante esse período cheio de desafios, mas também de conquistas e realizações importantes.

## Ouvidoria

A Ouvidoria é **a voz do cliente** dentro dos nossos processos. Somos responsáveis por tratar **reclamações, elogios e sugestões** com **imparcialidade e agilidade**. Nosso papel é **ouvir e compreender o cliente**

para que possamos **resolver a demanda de forma eficiente**.

Após identificar a necessidade, direcionamos o atendimento para a equipe que irá solucionar o problema. A Ouvidoria acompanha todo o processo, até a sua total reso-



Imagem 7 - Diana Muniz, Ouvidoria

lução. Além disso, agora você pode entrar em contato conosco pelo **WhatsApp** no número **(12) 2138-8080, opção 07**. Essa é mais uma forma de estarmos próximos de você, nosso cliente, e garantir que suas demandas sejam atendidas com **rapidez e eficiência**.

**Não perca tempo, entre em contato conosco agora mesmo e conheça!**

## Palavra do Cliente

Com a palavra, **Danielle S. Marques** Tabeliã de Notas e Oficiala de RCPN substituta da **Comarca de Roseira/SP**.

*“A DeMaria destaca-se como **parceira indispensável** para nosso cartório, oferecendo **serviços de excelência** e um **atendimento humanizado** que vai além das expectativas.*

*Sua **abordagem proativa em entender as necessidades dos clientes** eleva a relação a um nível único. Sempre em busca de aprimoramentos, não apenas compreende nossas demandas, mas também **fornece soluções práticas, garantindo o melhor custo-benefício**.*

*O diferencial vai além da **eficiência operacional**; é a forma como nos faz*

sentir **verdadeiramente integrados** à equipe, transcendendo a simples relação cliente-empresa.

A **atenção personalizada** e o compromisso em superar obstáculos nos fazem perceber a empresa DeMaria não apenas como prestadora de serviços, mas como uma **extensão** valiosa **de nosso próprio time**.



Imagem 8 - Danielle S. Marques

## Conheça nossa equipe

### Joacir Campos Junior

Joacir trabalha no Suporte Técnico da DeMaria desde setembro de 2022. Segundo ele, trabalhar no suporte é “bacana, pois a equipe é alto astral e todos sempre se ajudam. Além disso, ele disse que gosta de resolver as dúvidas e os problemas dos clientes, pois acha que prestar esse tipo de cuidado é algo muito satisfatório. Em sua rotina pessoal, Joacir disse que gosta muito de maratonar séries e filmes, sair com os amigos aos finais de semana para se divertir e se exercitar no *cross fit*, atividade que, segundo ele, já faz parte de sua vida!”



### Joacir na DeMaria:



### Siga nossas redes sociais!

Conheça outros colaboradores DeMaria e novidades:



### Leia mais:

[Conheça um ecossistema de soluções para cartórios](#)

[Conheça o Proclamas Online](#)

[Demaria patrocina o Conarci 2023](#)

[Conheça o Atendimento Online da DeMaria](#)

[Melhore a imagem do seu cartório utilizando as soluções DeMaria](#)

[Gestão financeira para cartórios de RCPN e Tabelionatos de Notas](#)

[Um cartório tecnológico sem afetar o orçamento](#)

[Sistema indicado pela ARPEN-CE](#)

[Como ter um cartório mais seguro?](#)

[Um novo sistema de gestão pode melhorar o serviço da sua serventia?](#)